



# KOMMUNIKATION

## HVAD ER KOMMUNIKATION?

Kommunikation foregår både som det talte ord, toneringen af ordene samt kropssproget. Hertil kommer også den kontekst, budskabet er afsendt i, samt de relationer, vi indgår i. Ofte ses at de gode intentioner fra afsenderen, bliver fejlfortolket hos modtageren. Hos ILTI HOUSE arbejder vi med alle facetterne af kommunikationen, og arbejder ud fra at kommunikationen er på modtagerens præmisser.

## HVAD KAN ILTI HOUSE?

ILTI HOUSE udvikler og træner alle facetter af kommunikation. Vi underviser og træner forståelse, aftaleteknik, målsætning, forandringer, anerkendelse og konstruktiv kritik. Dette kan fx foregå gennem træning i assertiv kommunikation og kropssprog samt den tekniske tilretning af ordvalg m.m. Vi arbejder ud fra de eksisterende kompetencer og udvikler mennesker i et motiverende undervisningsmiljø.

- Vi inspirerer til at være nysgerrige på kommunikationens betydning.
- Vi tildeler værktøjer og metoder til at arbejde med kommunikationen.
- Vi træner og optimerer disse færdigheder.
- Vi hjælper med implementeringen af de nye tiltag.

## METODER

ILTI HOUSE er stærke i assertiv kommunikation og feedback. Vi arbejder med en motiverende tilgang til at turde forandre og prøve nyt. Vi er rutinerede i koblingen mellem det talte, det viste og det indforståede. Gennem praktisk afprøvning udforskes effekten af forskellige kommunikationsformer. Vi er ligeledes gode til at undervise og træne kommunikation ind i personprofiler og typeindikatorer, samt spillet mellem de forskellige præferencer.