



# FOREBYGGELSE AF MOBNING

## HVAD ER MOBNING?

Konflikter er uundgåelig på arbejdspladsen. Men det er muligt at forebygge ødelæggende mobning, der kan følge i kølvandet på konflikter. Mobning er, når en person regelmæssigt, og over længere tid, udsætter en anden person for krænkende handlinger, og denne person ikke er i stand til at forsvare sig effektivt. Forskning viser, at der er to situationer, der især kan medføre mobning: uløste konflikter og når nogen gør noget, der er anderledes. Mobning kan deles i to forskellige typer: konfliktmobning og rovmobning. Og vidnerne til mobning har særlig vigtighed!

## HVAD KAN ILTI HOUSE?

Mobning er ofte tabubelagt, og indikationer på mobning kan blive negligeret pga. usikkerhed om, hvordan emnet gribes an. Vi skaber en ramme, hvor det er tilladt at tale om mobning, og hvor alle på arbejdspladsen bliver hørt i processen.

- Vi inspirerer til at turde tage fat på det at forebygge mobning.
- Vi giver værktøjer til kommunikation og håndtering af mobning.
- Vi sætter kurset op, så værktøjerne bliver trænet med det samme.
- Vi hjælper med opfølgning, så erkendelserne bliver til handleplaner.

## METODER

ILTI HOUSE bruger en gennemtestet metode til at sætte fokus på mobning, især i den forebyggende indsats. Metoden består af tre trin, hvor vidnetyper, forebyggelse på egen arbejdsplads og handleplaner og opfølgning er hovedoverskrifterne. ILTI HOUSE anbefaler at organisationen italesætter mobning gennem forebyggelse, inden det bliver en realitet i organisationen.